

Reclamo o Denuncia en Defensa al Consumidor

<http://tramite.sanjuan.gob.ar>

0800 444 6926

Resumen

Reclamo a cerca de un problema planteado por un consumidor en su defensa.

Requisitos

Para realizar un Reclamo ó Denuncia en defensa al Consumidor presentar:

1 - NOTA: con una breve descripción de los hechos que dan origen a la denuncia ó reclamo. La misma debe contener:

Nombre del Consumidor, D.N.I., Domicilio, Teléfono del denunciante.

2 - DOCUMENTACIÓN: la misma se refiere al original de todo lo concerniente a los hechos que se quieren denunciar (facturas, remitos, presupuestos, notas de reclamos, cartas,etc.). Se debe presentar en original y dos copias (es decir tres juegos de copias para agregar a las actuaciones).

3 - Copia de D.N.I.

Procedimiento

El Denunciante deberá concurrir a la Dirección de Defensa al consumidor situada en el Centro Cívico, 4to piso Núcleo 6; en Horario de 8.00 a 12.00 horas, con toda la documentación detallada anteriormente a fin de evitar demoras.

Llamar telefonicamente al **4306400** o **0800-333-3366**

E-mail: defensaalconsumidor@sanjuan.gov.ar

Normativas implicadas

Tipo	Código	Detalle
Ley	24240	Ley Nacional de Defensa al Consumidor

Observaciones

Dirección de Centro Cívico:

Av Libertador 750 Oeste

Otros Datos

Teléfono

0800-333-3366

Horario

8:00 a 12:00

Costo

0

Tiempo Estimado

Formularios Implicados

Fecha de Alta

2014-08-06 10:08:53

Última Actualización

2020-10-09 12:10:58

Contacto / Responsable

Nombre y Apellido

Javier González

Teléfono

0264 4306406 / 11

E-mail

Cargo

Director

Dirección de Defensa al Consumidor

Domicilio:

Edificio Centro Cívico – 4º Piso – Núcleo N° 5

Localidad:

SAN JUAN

Email:

defensaalconsumidor@sanjuan.gov.ar

Web:

<http://produccion.sanjuan.gob.ar/>

Telefono(s):

0264 4306406 / 11

Fax(es):